



알리미 서비스 제안서

(컴퓨터 자동 안내방송 서비스)

2014. 09



목 차

1. 제안 배경
2. 제안 내용
 - 2.1 제품의 주요기능
 - 2.2 패키지형 알리미
 - 2.3 인터넷 기반 온라인 서비스형알리미
3. 타사 제품과의 장단점 비교
4. 주요시장
5. 방송서비스 시스템 적용 사례
6. 회사 소개



1. 제안 배경

구내방송 담당자

- 방송문안 작성, 정확한 발음, 품격있는 목소리를 내기에 어려움이 있음
- 안내방송을 위한 교육훈련을 받은 사람은 거의 없음
- 방송 담당자 부재 시 혹은 일과 후에는 대처가 어려움
- **방송 담당자의 개인 업무능력과 관계없는 것으로 부담감이 매우 큼**

구내 방송 청취자

- 방송 격식에 맞지 않을 경우 불쾌감 유발
- 담당자에 따라 음색, 사투리, 부정확한 발음 등으로 내용전달이 안됨
- 낮은 품질의 안내방송->소음으로 인식->방송자제->필요한 내용 전달 못함
- 삭막한 주차장 등에 음악방송으로 품격있고 쾌적한 분위기 조성 필요
- 주차장 통로주차 질서, 층간소음 줄이기 등을 홍보하여 보다 즐거운 주거환경 조성필요



2. 제안 내용

알리미 서비스

- 다양한 예제문장으로 품격있는 방송문안의 간편작성
- **고품격 성우음성으로 품격있는 방송환경 실현**
- 다양한 성우 및 언어(영어)로 청취자 만족도 개선
- 정확한 발음과 음색으로 내용 전달도 개선
- 음악방송으로(출퇴근시간, 주차장, 공원 등) 쾌적한 주거 환경 실현
- **방송업무의 보편화/효율화/고품질화**

알리미 서비스 제품 종류

- 패키지형 알리미
- 인터넷 기반 온라인 서비스형 알리미(월정액 서비스)

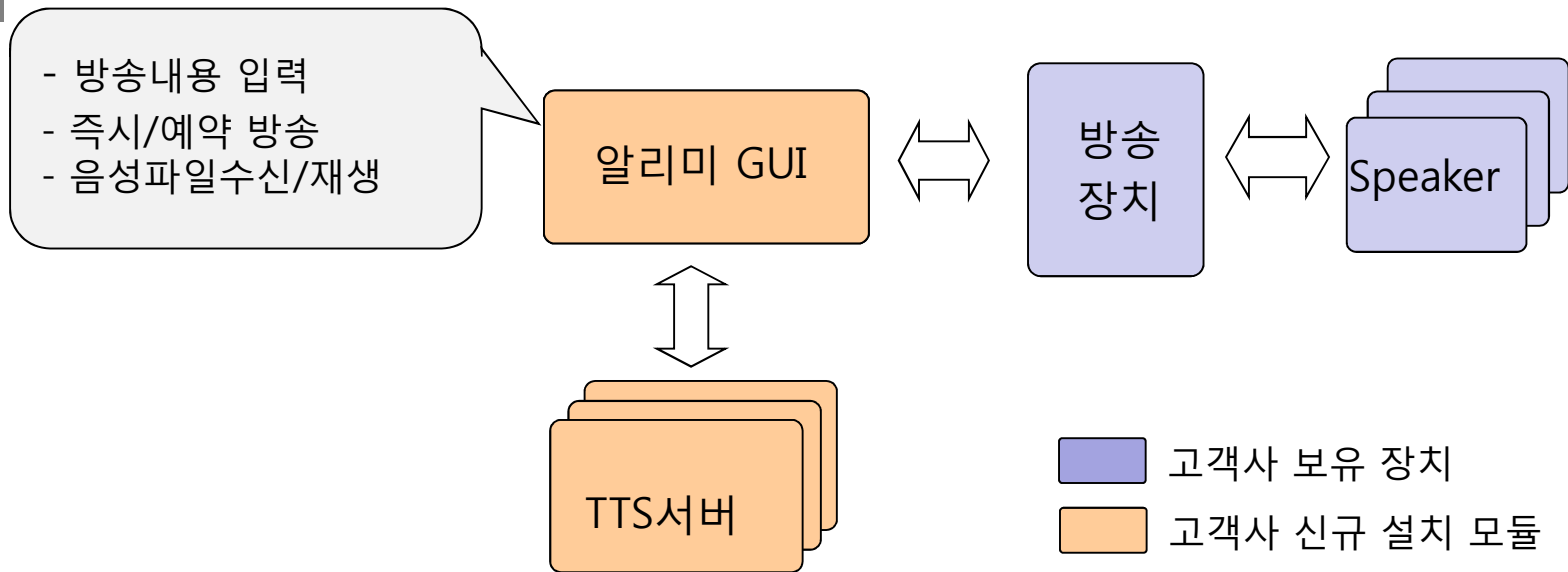


2.1 제품의 주요기능

구 분	세 부 기 능 내 용
보조기능	<ul style="list-style-type: none"> • 요일과 시간 표시, 방송로그, 볼륨조절, 발성속도 조절 • 시작음, 종료음, 배경음, 시보 등의 자동 출력
성우 및 언어	<ul style="list-style-type: none"> • 한국어 : 차분/상냥/상큼 등의 남녀 화자.(KOR) • 영 어 : 상냥한 여자 화자.(ENG)
방송문안작성 및 방송기능	<ul style="list-style-type: none"> • 방송문안 검색, 자주 쓴 문장 자동검색, 방송문안 편집 기능 • 반복문장 만들기/ 숫자 단위/일단위로 읽기, 끊어 읽기 • 미리 듣기 및 방송하기, 어디에서든 방송이 가능한 원격방송 기능
예약방송 기능	<ul style="list-style-type: none"> • 방송 예약 /방송내용 수정/삭제 • 날짜별 예약내용 보기/예약확인/2분 후 방송
방송예문 관리기능	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 방송예문 제공/방송 예문 내려받기 기능 • 방송예문 저장/불러오기/방송예문 폴더 찾기
음악방송	<ul style="list-style-type: none"> • 인터넷방송국, CD Player, MP3 Player 내장 • 시작/종료음, 배경음, 음악방송용 음원 제공 • 음악방송 중 멘트 삽입 : 주차장 출퇴근 시간 방송, 주차장 통로주차 질서 홍보, 층간 소음 줄이기 캠페인 방송 등을 주기적으로 자동방송



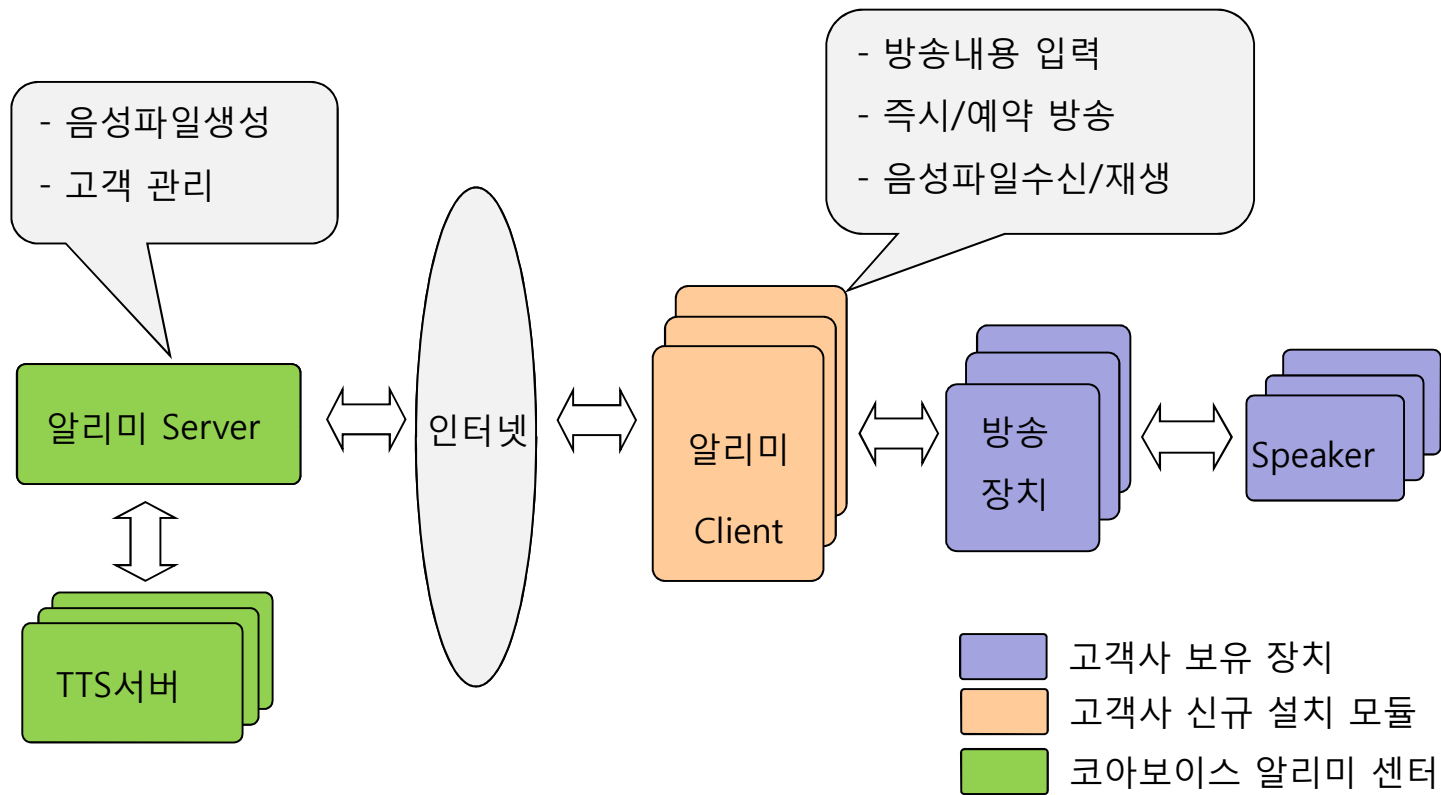
2.2 패키지형 알리미



[그림] 패키지형 알리미 시스템 구성도



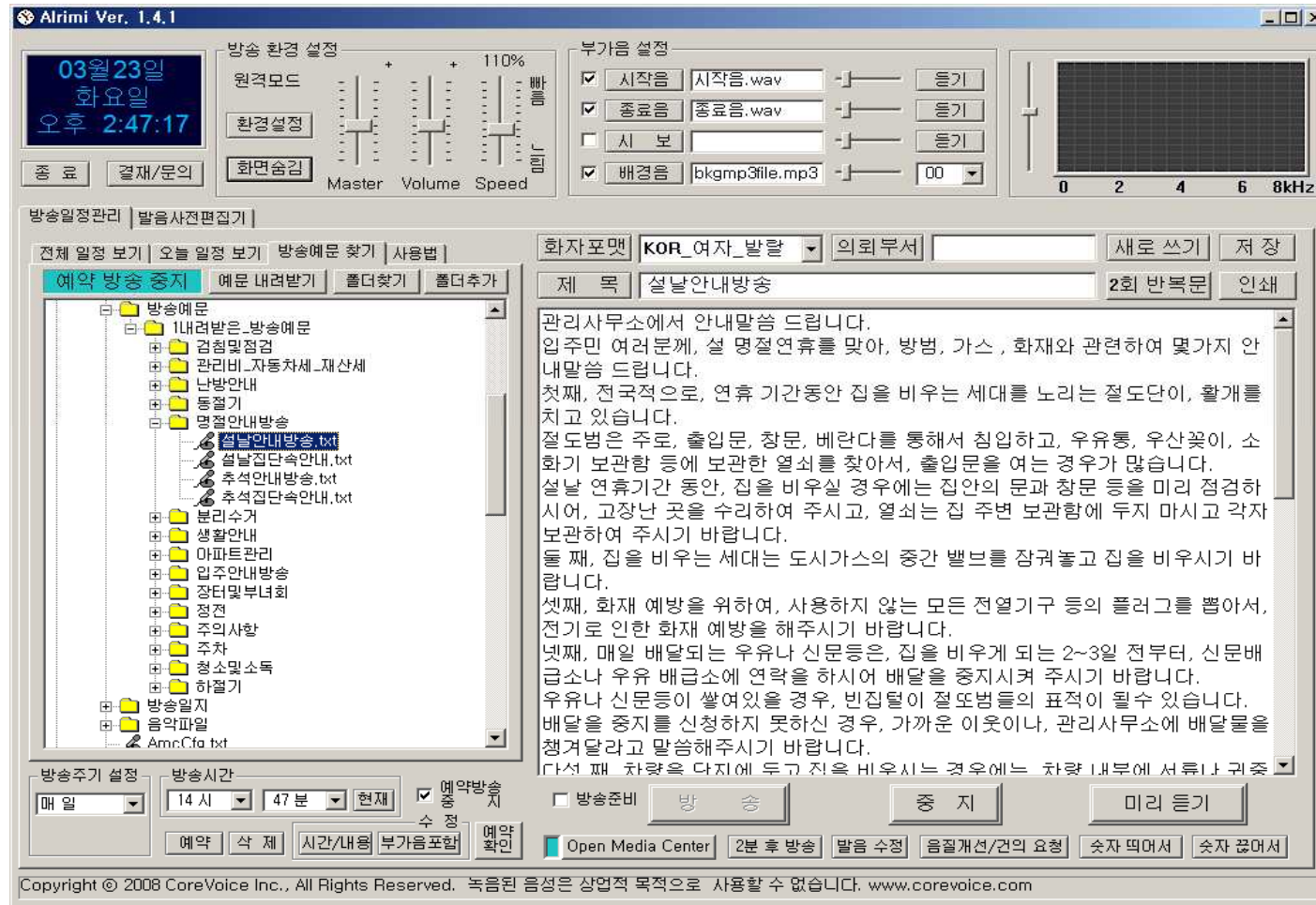
2.3 인터넷 기반 온라인 서비스형 알리미



[그림] 인터넷기반 온라인 서비스형 알리미 시스템 구성도



2.3 인터넷 기반 온라인 서비스형 알리미(계속)



[그림] 알리미 서비스의 메인 화면



3. 타사 제품과 장단점 비교

구분	코아 보이스	A사	B사	C사	비 고
TTS 엔진보유	○	X	X	X	다수의 개인 사업자들이 영업 중.
패키지형 제품	○	○	○	○	당사는 패키지형과 온라인 서비스형 겸용임
온라인서비스	○	X	X	X	타사는 모두 패키지형임
TTS 센터 운영 및 다양한 화자	○	X	X	X	당사 : 6명 (한국어 및 영어화자) 타사 : 1명
백업서버 운영	○	X	X	X	각 가입자의 방송예문, 방송일지, 방송환경 등이 주기적으로 자동 백업되어 포맷을 하여도 복구가 가능. 타사는 모든 데이터가 소실되고, 복구 시 방문하여야 하는 관계로 A/S가 지연되어 불편함을 초래함.
온라인 제품 업데이트	○	X	X	X	온라인 상에서 실시간 제품 업그레이드로 최상의 서비스 제공
원격 기술지원	○	X	X	X	PC 변경이나 포맷 등 재설치가 필요할 경우, 원격 지원으로 즉각적인 프로그램 복구가 가능.
무상 A/S	○	X	X	X	항시 최신버전 제공함과 동시에 계약 기간 중 무상 A/S 제공
미리듣기/방송하기 제어기	○	X	X	X	미리듣기 할때는 PC스피커에서 재생되고, 방송할 때는 방송장비와 PC스피커에서 재생되도록 자동제어 되어 방송실수를 방지함.



4. 주요 시장

공공기관	정부기관, 시,군,구청, 법원/검찰청, 경찰서, 도서관, 박물관
공공단체	정부투자기관, 정부출연기관, 지방자치단체 시민스포츠센터, 종합운동장, 국립공원관리소
교육기관	초, 중, 고등학교 및 대학교, 학생수련원
민간단체	기업 사내방송, 생산라인 음성시보, 고속도로휴게소, 아파트, 콘도, 백화점, 대형할인마트, 전시장, 각종 터미널, 놀이공원, 연수원
금융기관	제 1, 2 금융권, 각종 증권회사, 생명.보험사 (중앙에서 지방지점/점포에 방송이 필요한 기관)
안전안내 방송용	재난/소방/민방위용, 대형 공사장(아파트, 빌딩, 선박 등), 육해공군 종합운동장/휴양/놀이시설, 비상출동방송(소방(119), 경찰(112))



5. 방송 서비스 시스템 적용사례 (공공기관)

구내 방송용	경기도청, 원자력안전위원회, 서울검찰청, 법무부, 대구시청, 대구지방법원, 진주지방법원, 경남도청, 구리시청, 남양주시청, 청주시청, 시흥시청, 의왕시청, 서울중구청, 광진구청, 부산서구청, 시흥시립도서관, 시흥능곡도서관, 청주시청, 구리시청, 남양주시청, 광주시립도서관, 낙동강학생수련원, 합천군청, 곡성군청, 진천군청, 음성군청 등 전국 100 여 개 시/군/구청에 납품
	전국 500 여 개 아파트 단지에 온라인 서비스 제공 (2014. 06. 30. 현재)
알람 방송용	한전 전국 전력처 및 전력분소 70 여 곳 납품
	수자원공사 알람방송용 TTS 납품
재난 방송용	소방방재청 본부/민방위 재난본부 전국 75 여 알림 방송용 TTS 납품
기타	삼성전자 구미센타, 전국 경찰서 IP 방송 등 다수

5. 방송 서비스 시스템 적용사례(공동주택)

<p>서울지역</p>	<p>금호래미안하이리버, DMC래미안이편한세상,북한산코오롱하늘채,남산롯데캐슬, 신정 푸른마을 2,3,4단지, 신정 동일하이빌, 강동 강일리버파크 4,8,9단지, 상도동 래미안 2단지, 대림동 한솔 솔파크, 용산 CJ 9파크, 용산파크2편한세상, 고덕리엔파크 1,2단지, 개포현대3차, 구로 고척 파크 푸르지오, 서초네이처힐3단지, 여의도롯데캐슬엠패이어, 송파 파크리오, 마포도화우성, 은평우물골2단지 등</p>
<p>경기지역</p>	<p>안양삼성래미안, 안양동편마을4단지, 안양한라비발디, 태안주공 3,7,10단지, 동탄월드반도2차, 오산우림아파트, 원동이편한세상1단지, 오산태영아파트, 발안신성미소지움1차, 신도브레뉴,봉담임광그대가3단지,병점한신아파트, 오산꿈에그린13단지,시흥 능곡 자연앤, 시흥 능곡 우남퍼스트빌 1차, 시흥 능곡 신일 해피트리, 시흥 능곡 엘드수목토, 시흥 능곡 힐스테이트, 판교 필하우스, 판교 봇들마을 8단지, 판교 대방노블랜드, 김포 장기 자연앤, 남양주 진접 지웰, 남양주 진접 원일 플로라, 안산 신길 휴먼시아 3단지, 안산 신길 휴먼시아 6단지, 안양 석수역 푸르지오, 용인 처인 자이, 광명 하안두산위브트레지움, 시흥 시화 청솔, 보성아파트, 고양 벽산블루빙6단지 등</p>
<p>기타지역</p>	<p>부산안락뜨란채2단지, 부산이진캐스빌블루1단지, 김해중흥S클래스, 오창 중앙 하이츠빌, 대구 본리2차 롯데캐슬, 대구 교대역월드메르디앙, 대구 범어 월드메르디앙 이스틴카운티, 대구이시아폴리스더샵1차, 포항양덕풍림아이원, 포항환호 해맞이, 울주 회야리버, 원주효성백년가약, 원주신일유토빌, 인천 서해아파트, 인천 검단아이파크, 청라 힐스테이트, 인천 송도포스코더샵, 청라호반베르디움, 대구 상인동 화성파크드림1,2단지, 창원 녹산 풍림아파트 등</p>



6. 회사 소개

코아보이스는 ETRI에서 10년간 음성기술을 연구개발했던 핵심인력이 중심이 되어 2000.05 설립한 음성언어 처리기술 전문업체입니다.

일반 현황

회사명	(주)코아보이스
설립일	2000년 5월 6일
자본금	3억8천5백만원
주소	서울시 금천구 가산동 459-22 백상타워 2차 302호
대표이사	강동규
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> • 자연어 처리 • 음성엔진 개발(음성합성, 음성인식) • H/W, S/W 개발 공급
홈페이지	www.corevoice.com
인증현황	<ul style="list-style-type: none"> • 기술신용보증기금 기술우량기업 • 벤처기업확인, INNO-BIZ 기업 • GS마크 인증
연락처	<ul style="list-style-type: none"> • 전화번호 : 02-718-4705 • F A X : 02-863-1708

회사 연혁

2013.10	서울시 버스정보시스템에 CoreTTS 공급
2012.12	기술혁신중소기업 재 확인 (INNO-BIZ)
2010.04	하나은행/SK카드 콜센터 CoreTTS 공급
2009.05	수도권 BIS 시스템에 CoreTTS 공급
2008.09	한국전력 알람시스템 Core TTS 공급 계약
2008.02	교보생명 음성홈페이지 솔루션 공급
2007.06	우리은행 음성홈페이지 솔루션 공급
2007.01	Good Software 인증
2006.10	MDS 테크놀로지 Embedded Core TTS 공급
2005.10	SKT NGM 고객센터 Core TTS 공급
2005.09	국가인권위원회 음성홈페이지 구축
2004.07	대법원 인터넷등기소 음성홈페이지 구축
2004.05	SKT 음성통화연결서비스 Core TTS 공급
2002.09	병무청 WS 구축
2002.07	SK(주) Nate Drive에 Core TTS 공급



주요고객 및 제품

코아보이스 제품은 국내의 주요 은행,증권,보험등 금융기관 및 일반기업체, 공공기관등 다수의 대형 Site에 공급되어 우수성이 검증된 제품으로 널리 이용되고 있습니다.

제품별 주요 고객군

제품/서비스		주요 고객
음성제품	서버용	SKT 고객센터, SK(주) Nate Drive, KTF, KT, 한국전력KDN, 금융권, 증권사, 카드사, 각종 콜센터 등
	단말기용	선도소프트, JBT, 만도맵, 자티전자, 코원, 북토피아, 지니소프트 등
음성서비스	웹보이스/증권/UCC	대법원, 서울시청, 소방방재청, 국가인권위, 지방자치단체, 공공기관, 씽크풀, 금융권, 증권사, UCC 사용자.
	사용자 학습 자료 저작/공유	학습자료 저작 사용자 (학생, 각종 시험준비자, 교육관련 종사자)
	알리미	아파트, 초중고등학교 공공기관/단체 호텔,백화점, 할인매장, 각종터미널

보유제품군

언어	음색	모델명	화자		적합한 서비스 영역
			여성	남성	
한국어	차분	RS	진이선	이철이	일반영역ARS, 안내/경보방송, 텔레매틱스, 웹낭독, Audio-book,키오스크 등
	낭독				
	상큼	DS	미니		콜센터, 전문영역ARS, 텔레매틱스, 지능형 로봇 등
	준대화				
	발랄	MS	하니		지능형 로봇, 컬러링 서비스, 채팅, 게임, 동화낭독, 대화형 서비스 등
	대화				
영어	상냥	EN	제니		영어학습, 일반영역ARS, 안내/경보방송, 텔레매틱스, 웹낭독, Audio-book 등



COREVOICE

소리의 길을 우리가 함께 열어갑니다.

CoreVoice



감사합니다.

(주)코아보이스 www.corevoice.com www.ttscenter.com

Your dream is our dream !